



## Pressemitteilung

### Fernsehsender N-TV zeichnet Bruno Kundenservice aus: „Bester telefonischer Service“

**Berlin, 25.08.2020** – Der Service und die Kundenfreundlichkeit des Berliner Schlafmöbel-Startups Bruno ([www.brunobett.de](http://www.brunobett.de)) hat die Jury überzeugt. Der Nachrichtensender N-TV und das Deutsche Institut für Service-Qualität zählen Bruno zu den Top Matratzen-Online-Shops 2020 in Punkto Kundenservice. Vorausgegangen war ein intensiver Test, bei dem vor allem die Rückgabe einer Matratze als besonders heikle Servicekomponente untersucht wurde. Insgesamt kam Bruno auf den zweiten Platz und konnte beim telefonischen Kundenservice mit einer „sehr gut“ Bewertung punkten.

*„Der Online-Shop profiliert sich mit dem im Vergleich besten telefonischen Service: Die Mitarbeiter treten sehr freundlich sowie motiviert auf und gehen sehr kompetent auf die Anliegen der Anrufer ein. Das Unternehmen bietet auch Erstkunden zahlreiche Zahlungsoptionen, und die bestellten Matratzen treffen im Test schon nach durchschnittlich gut drei Tagen ein“,* schreibt der Nachrichtensender N-TV über Bruno.

Halten sich die Online-Shops tatsächlich an Ihre Versprechen einer bequemen und unkomplizierten Rückgabe? Dieser Frage stand im Mittelpunkt des breit angelegten Tests. Bei Bruno konnte diese Frage positiv beantwortet werden. Andere große Hersteller wie Emma oder Bett1 haben schlechter abgeschnitten und landen auf dem 4. (Bett1) bzw. 6. Platz (Emma Matratzen) des Rankings.

*„Das ganze Bruno Team freut sich über diese Auszeichnung. Besonders der Kundenservice, der täglich zahlreiche Kundenanfragen entgegennimmt, ist stolz darauf als „bester telefonischer Service“ betitelt zu werden. Unsere Kunden haben bei uns höchste Priorität. Deshalb arbeiten wir stetig daran jeden einzelnen von ihnen bestmöglich zufriedenzustellen“,* kommentiert Felix Baer, Geschäftsführer der Bruno Interior GmbH.

#### **Über die Servicestudie: Online-Shops Matratzenhersteller 2020**

Das DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender N-TV prüft welche Matratzen-Onlinehändler durch die beste Kombination aus gutem Service, kundenfreundlichen Bestell- und Zahlungsbedingungen, reibungslosem Versand sowie Rückversand überzeugt. Acht Online-Shops von Matratzenherstellern wurden deshalb eingehend auf ihren Service untersucht.

#### **Pressekontakt:**

Nastassia Schubarth | [nastassia.schubarth@brunobett.de](mailto:nastassia.schubarth@brunobett.de) | +49 (0)30 / 263 180 20